ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE DESARROLLO E INNOVACIÓN
INSTITUCIONAL

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20234137030000989 4**
Fecha: **02-10-2023**
TRD: **4137.030.14.42.187.000989**
Rad. Padre: **20234137030000989 4**

LUCY DEL CARMEN LUNA MIRANDA
Secretaria de Despacho
Secretaría de Salud Pública
Calle 4B # 36 – 00 Barrio San Fernando

Asunto: Solicitudes Pendientes Sistemas de Gestión Documental ORFEO

Cordial Saludo.

Para conocimiento y fines pertinentes remito el informe correspondiente a las comunicaciones direccionadas al Organismo que usted dirige y que a la fecha se encuentran pendientes por respuesta en el Sistema de Gestión Documental ORFEO con corte al 30 de septiembre 2023.

El reporte contiene los derechos de petición, quejas, reclamos (PQR) y solicitudes de trámites y servicios, registrados a través de los diferentes canales de atención habilitados por la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali (presencial -telefónico -virtual).

Adjunto encontrará la información ordenada por usuario, con el resumen de la cantidad de comunicaciones pendientes por atender para cada uno y el total del organismo.

Además, el informe contiene la fecha de la radicación del documento y de acuerdo consu tipificación, la fecha de vencimiento del mismo, se resaltan los documentos que se encuentran vencidos.

Es importante destacar que no atender las peticiones o hacerlo con términos vencidos, constituye falta para el servidor público y dará lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario (Ley 1755 del 2015, Artículo 31).

Atentamente,

DIANA PATRICIA MORENO CETINA
Subdirector de Departamento Administrativo
Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental

Proyectó: Andrés Felipe Arias López – Contratista.
Revisó: Sandra Patricia Parra Ñáñez – Profesional Universitario
Marcela Gil Montes - Contratista
Elaboro: Richard Salazar Guerrero – Contratista